



ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd per 01-07-2026

DEFINITIES

Onder "Cliënt" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever en/of de gebruiker c.q. afnemer van diensten van Ready2Connect.

Onder "Partijen" wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan Cliënt en Ready2Connect gezamenlijk.

Onder "Schriftelijk" wordt verstaan alle communicatie of correspondentie die overgebracht wordt per brief of e-mail.

Artikel 1. Definities In deze algemene voorwaarden (verder "de Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de heer Pascal van Buuren h.o.d.n. Ready2Connect, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 75455390 kantoorhoudende aan de Enschootsestraat 223 te (5014 DE) Tilburg.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden (hierna gezamenlijk aangeduid als "verlenen van diensten") alsmede de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer een aanbod tot het verlenen van diensten heeft gedaan. (Overeenkomst van)

Opdracht: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst, daaronder mede te verstaan een raamovereenkomst, tot het verlenen van diensten, waarbij elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht wordt beschouwd.

1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, dienstverlening en overeenkomsten tussen Ready2Connect enerzijds en Cliënt anderzijds.
- 1.2 Wijzigingen, afwijkingen of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover Ready2Connect deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene, inkoop-, leverings- en/of andere voorwaarden van Cliënt en/of van derden wijst Ready2Connect hierbij uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Alle aanbiedingen en/of offertes van Ready2Connect zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.5 Opdrachten aan Ready2Connect kunnen alleen worden beschouwd als door Ready2Connect aanvaard, indien deze aanvaarding schriftelijk door Ready2Connect is gedaan.
- 1.6 Ready2Connect is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts is Ready2Connect gerechtigd om binnen veertien (14) dagen na aanvaarding de opdracht alsnog zonder opgaaf van redenen te annuleren.
- 1.7 Overeenkomsten met een langlopend en wederkerend karakter worden in overleg afgesloten voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van twee kalendermaanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Kortlopende overeenkomsten korter dan zes (6) maanden hebben, vanaf de tweede maand, een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.
- 1.8 Ready2Connect verklaart hierbij dat de werkzaamheden als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitgeoefend zullen worden. Echter kan er niet ingestaan worden voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Voor Ready2Connect geldt derhalve slechts een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

2. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 2.1 Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen Ready2Connect en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Indien er geschillen ontstaan tussen Ready2Connect en de Cliënt zullen Partijen alles doen wat in hun macht ligt om het geschil zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Dit wordt gedaan overeenkomstig de klachtprocedure van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Alle geschillen voortvloeiende uit offertes, aanbiedingen, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen Ready2Connect en Cliënt worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

3. (LEVERINGS)TERMIJNEN

- 3.1 Alle door Ready2Connect aangegeven (leverings-)termijnen zijn slechts indicatief. Deze (leverings-)termijnen zijn derhalve nooit fatale termijnen.
- 3.2 Indien Ready2Connect bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van Cliënt, wordt de (leverings-)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke Cliënt in gebreke is gebleven met het aanleveren van deze informatie en/of gegevens vermeerderd met twee (2) weken.
- 3.3 Indien Ready2Connect met een Cliënt een bepaalde afname van diensten gedurende een bepaalde periode is overeengekomen, wordt Ready2Connect geacht hiervoor capaciteit te hebben gereserveerd. Indien Cliënt meer dan dertig (30) dagen in gebreke blijft met de aanlevering van informatie en/of gegevens welke noodzakelijk zijn voor het leveren van voornoemde diensten en/of producten, is Ready2Connect gerechtigd de Cliënt een redelijke vergoeding ter compensatie als gevolg van het verlies aan capaciteit, waaronder, maar niet uitsluitend gederfde winst en indirecte schade valt, in rekening te brengen.
- 3.4 Indien Cliënt langer dan zestig (60) dagen in gebreke blijft bij de aanlevering van de in artikel 3.2 en artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden genoemde informatie en/of gegevens, is Ready2Connect gerechtigd de overeenkomst onverwijld te ontbinden onverminderd het recht op volledige vergoeding als vermeld in artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden.
- 3.5 Ready2Connect is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering. Tevens heeft Ready2Connect de mogelijkheid de afgesproken werkdagen te spreiden over de lopende maand in het geval van ziekte en/of andere omstandigheden.

4. TARIEVEN

- 4.1 Alle door Ready2Connect geoffreerde of anderszins aangegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Ready2Connect heeft het recht om tarieven te wijzigen als gevolg van economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen. Onderhavige ontwikkelingen geven Ready2Connect tevens het recht de tarieven binnen een lopende overeenkomst te wijzigen, ook indien met een Cliënt een bepaalde prijs per uur en/of handeling is overeengekomen.
- 4.3 In het in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden genoemde geval heeft Cliënt het recht, binnen één (1) maand nadat hem mededeling van tariefwijziging is gedaan, de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Bij gebreke hiervan wordt Cliënt geacht de tariefwijziging te accepteren.
- 4.4 Cliënt komt geen (tussentijds) recht toe tot beëindiging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden indien een tariefwijziging het directe gevolg is van overheidsmaatregelen.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Ready2Connect sluit iedere aansprakelijkheid uit, direct of indirect uit welke oorzaak dan ook ontstaan, behoudens voor zover Ready2Connect aansprakelijkheid erkent of deze een gevolg is van opzet of grove schuld van Ready2Connect.
- 5.2 Voor zover Ready2Connect nochtans aansprakelijk kan worden gehouden voor schade, strekt de aansprakelijkheid van Ready2Connect zich maximaal uit tot een bedrag ter hoogte van de factuurwaarde van de voorafgaande maand. Deze aansprakelijkheid zal door rechtspraak of door wederzijdse bevinding moeten worden bevestigd.
- 5.3 Ready2Connect is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele materiële en/of immateriële (gevolg)schade als gevolg van door Ready2Connect uit naam van Cliënt gevoerde persoonlijke, telefonische of Schriftelijke contacten met derden.
- 5.4 Ready2Connect is ter zake van door hem van Cliënt aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag, of handelen van door Ready2Connect ingeschakelde derden en/of hulppersonen.
- 5.5 Ready2Connect is ter zake van door hem van Cliënt aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag of handelen van werknemers van Cliënt. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het handelen van zijn eigen medewerkers.
- 5.6 In geen geval zal Ready2Connect aansprakelijk zijn voor gevolgschade van welke aard ook – waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke informatie- of gegevensbestanden en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies – zelfs indien Ready2Connect op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 5.7 Eventuele schade, onderhevig aan de aansprakelijkheid in artikel 5.2, verband houdende met de dienstverlening van Ready2Connect, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, dient op straffe van verval van de vordering ter zake binnen veertien (14) dagen na ontdekking Schriftelijk aan Ready2Connect te worden medegedeeld. Wordt een schadevordering niet binnen drie (3) maanden na het ontstaan ervan in rechte geldend gemaakt, dan komt deze geheel te vervallen.

6. VRIJWARING

- 6.1 Cliënt zal Ready2Connect en zijn leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van Cliënt in strijd met enige bepaling van een met Ready2Connect gesloten overeenkomst en/of de onderhavige voorwaarden.
- 6.2 Cliënt zal Ready2Connect en zijn leveranciers schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtsbijstand.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- 7.1 Betaling van de facturen van Ready2Connect dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Bij alle opdrachten heeft Ready2Connect het recht een bedrag ter hoogte van 75% van de factuur voorafgaand aan de opdracht in rekening te brengen en 25% na realisatie van de opdracht.
- 7.3 De betalingstermijn van de factuur is een fatale termijn. Indien betaling niet plaatsvindt binnen deze fatale termijn, is Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn automatisch de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimumbedrag van EUR 150,00.
- 7.4 Bij gebreke van een betaling binnen de betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim en is Cliënt de wettelijke (handels)rente over het volledige factuurbedrag verschuldigd. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 7.5 Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan zijn verplichtingen geeft Ready2Connect het recht nakoming van de overeenkomst en/of dienstverlening op te schorten totdat door Cliënt wel aan zijn verplichting is voldaan.
- 7.6 Door Cliënt gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.7 Alle betalingen aan Ready2Connect dienen zonder inhouding of verrekening op een door Ready2Connect aangegeven bankrekening te geschieden. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. Een betalingstermijn is overschreden;
 - b. Cliënt failliet is, of in surseance van betaling is;
 - c. Cliënt als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Cliënt als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.8 Cliënt is tevens betaling verschuldigd conform de gemaakte afspraken uit de overeenkomst ter zake de overeengekomen commissie indien een door Ready2Connect voorgestelde lead binnen twaalf (12) maanden na beëindiging van de overeenkomst zaken doet met Cliënt, opdrachten neerlegt bij Cliënt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze betrokken is bij Cliënt of een daaraan gelieerde onderneming.
- 7.9. Indien de Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een uurtarief, dan zal Opdrachtnemer in beginsel op maandelijks basis factureren, zulks onder bijvoeging van een urenspecificatie, zulks tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.0 Indien de Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een vast bedrag per Opdracht, dan is Opdrachtnemer gerechtigd in fasen te factureren, waarbij zij tevens gerechtigd zal zijn om een deel van het bedrag vooraf te factureren, onverminderd haar recht op ontvangst van het hierna bedoeld voorschot.
- 8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot op de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen, welk voorschot uiterlijk zal worden verrekend met de laatste factuur.

8. GEHEIMHOUDING & NON-CONCURRENTIE

- 8.1 In het kader van de overeenkomst krijgt Ready2Connect mogelijkerwijs (vertrouwelijke) informatie betreffende Cliënt onder ogen en vice versa. Alle informatie dient als vertrouwelijk te worden beschouwd en Cliënt garandeert er ook als zodanig mee om te gaan. Alle medewerkers van Partijen, die inzage krijgen in de documenten, alsmede derden, die door Partijen inzage in de documenten wordt gegeven, zijn op de hoogte van het vertrouwelijke karakter. Partijen garanderen dat het vertrouwelijke karakter van de documenten en andere informatie wordt gewaarborgd en zullen alle verkregen informatie niet openbaren aan derden, tenzij deze informatie reeds in het publieke domein is.
- 8.2 Indien Partijen de informatie moeten openbaren vanwege enige wettelijke verplichting, enige andere overheidsmaatregel, dan wel enig gerechtelijke bevel, zullen Partijen elkaar vooraf informeren over de reden van openbaring. Openbaring zal te allen tijde geschieden in overleg.
- 8.3 Contacten of gegevens die voortkomen uit het leggen van verbindingen, de leadgeneraties, marketingacties en telefonische acquisities mogen te allen tijde ook worden gebruikt door en voor de werkzaamheden van en door Ready2Connect in de toekomst.

9. DATABASE

- 9.1 Ready2Connect gebruikt HUBSPOT voor het verwerken van klantinformatie. Cliënt is verantwoordelijk voor het ontdubbelen dan wel de verwijdering van adresgegevens van klanten/prospects /contacten uit de aangeleverde bestanden indien deze klanten/prospects/contacten niet langer benaderd wensen te worden en dit hebben aangegeven via www.infofilter.nl, rechtstreeks aan Cliënt of op enige andere wijze zoals aangegeven door de Telecommunicatiewet of andere wetten en/of richtlijnen van overheidswege. Verzuim hiervan is volledig voor rekening en risico van Cliënt. Ready2Connect is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

10. OVERMACHT

- 10.1 Indien Ready2Connect door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens Cliënt kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2 Onder overmacht van Ready2Connect wordt verstaan elke van de wil van Ready2Connect onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd en/of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Ready2Connect kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmacht toestanden worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheidsinstanties), (werk-) staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen.
- 10.3 Indien de overmachtstoestand langer duurt dan zestig (60) dagen, heeft Cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat daarbij recht op schadevergoeding zal ontstaan.

11. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 11.1 Partijen kunnen een overeenkomst, welke is aangegaan voor een onbepaalde tijd, tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Partijen kunnen een overeenkomst, welke is aangegaan voor een bepaalde tijd, tegen het einde van de looptijd opzeggen door uiterlijk één (1) maand voor het einde van de lopende periode aan de andere partij Schriftelijk mede te delen de overeenkomst te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien deze overeenkomst niet wordt beëindigd, wordt deze automatisch voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 11.3 Indien Cliënt in verzuim is, in surseance van betaling verkeert, in staat van faillissement verkeert, een aanvraag voor surseance van betaling of faillissement heeft gedaan, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf staakt of aan een derde overdraagt, wordt ontbonden of op al zijn zaken of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd, heeft Ready2Connect het recht de overeenkomst te ontbinden onverminderd zijn recht op uitbetaling van geleverde diensten alsmede (schade)vergoeding voor reeds ingeplande campagnes of delen daarvan en vergoeding van verdere schade.
- 11.4 Ready2Connect is gerechtigd de overeenkomst met Cliënt zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Cliënt in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.5 Cliënt heeft het recht om een overeenkomst tussentijds te beëindigen vanwege het niet behalen van enkele onderdelen binnen de opgestelde overeenkomst of opdrachtbevestiging zonder dat Cliënt daarbij het recht heeft op terugbetaling of vermindering van het bedrag van de reeds afgenomen diensten.

12. KLACHTPLICHT

- 12.1 Cliënt is verplicht klachten over de dienstverlening van Ready2Connect binnen een termijn van acht (8) dagen na de oorzaak van de klacht Schriftelijk te melden bij Ready2Connect. Bij gebreke van een tijdige klacht vervallen alle rechten van Cliënt, waaronder, doch niet uitsluitend, de rechten op schadevergoeding, verrekening en opschorting.
- 12.2 Cliënt dient klachten over facturen binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum Schriftelijk te melden bij Ready2Connect. Bij gebreke van een tijdige klacht vervallen alle rechten van Cliënt en komt de klacht niet voor behandeling in aanmerking en blijft het factuurbedrag onverminderd verschuldigd.
- 12.3 Het indienen van een klacht overeenkomstig dit artikel schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

13. ONVERBINDENDHEID

13.1 Indien enige bepaling van een met Ready2Connect gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/of van de onderhavige voorwaarden onverbindend mocht blijken, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en/of de voorwaarden van kracht. Partijen verplichten zich in dat geval om de onverbindende bepaling te vervangen door een contractsbepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.

14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1 Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom

van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt, auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

14.2 Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie.

14.3 Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.